



Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u uw vervoerpas voor de Regiotaxi Noord-Groningen. Graag willen wij u informeren over de reismogelijkheden die u als Wmo-geïndiceerde heeft in Noord-Groningen.

### **Wanneer kunt u reizen**

Regiotaxi Noord-Groningen staat zeven dagen per week van 06.00 uur 's morgens tot 01.30 's nachts voor u klaar!

### **Waar kunt u reizen met de Regiotaxi Noord Groningen**

Met Regiotaxi Noord Groningen kunt u reizen in de gemeenten Appingedam, Bedum, Delfzijl, De Marne, Eemsum, Loppersum, Ten Boer en Winsum. Ook kunt u vanuit deze gemeenten naar het omliggende gebied reizen. De maximale reisafstand is 25 km.

Daarnaast is er een aantal zogenaamde puntbestemmingen waar u – ook tegen het gereduceerde tarief - naar toe kunt reizen. Dit zijn:

1. Alle locaties in de stad Groningen.
2. Revalidatiecentrum Beatrixoord en Visio in Haren.
3. Alle locaties in Haren voor inwoners van gemeente de Marne.
4. Alle bestemmingen binnen de gemeente De Marne voor Wmo-pashouders woonachtig in De Marne.
5. Het NS-station, ziekenhuis en Vliethoven in Delfzijl voor Wmo-pashouders die woonachtig zijn in de gemeenten Appingedam, Winsum, Eemsum, Loppersum en Ten Boer.
6. Het Rode Kruisgebouw in Delfzijl en Solwerd in Appingedam voor Wmo-pashouders die woonachtig zijn in de gemeente Eemsum.
7. Het St. Lucasziekenhuis in Winschoten voor Wmo-pashouders die woonachtig zijn in de gemeenten Delfzijl, Loppersum en Appingedam.

### **Wat kost een rit**

U reist met Regiotaxi maximaal 25 kilometer (km) in, of van/naar tegen het gereduceerde tarief van € 0,157 per km. Er geldt een instaptarief van € 0,90. Als u verder dan 25 km reist, kunt u reizen met de Valyspas, of u betaalt het commerciële taxi tarief. Bij het reserveren hoort u van de telefoniste wat de reis kost. Betalen doet u bij de chauffeur met contant geld.

Als Wmo-er mag u met Regiotaxi per jaar maximaal 2500 km tegen het gereduceerde tarief reizen. Wanneer u meer kilometers per jaar reist betaalt u het gewone tarief. In bijzondere situaties kan een gemeente meer kilometers verstrekken. Informatie hierover krijgt u bij uw eigen gemeente.

### **Hoe kunt u reserveren?**

U belt minimaal een uur van te voren om uw rit te reserveren naar het reserveringsnummer van Regiotaxi Noord-Groningen: **0900-0911** (€0,10 p/m). Bij het reserveren moet u de volgende gegevens doorgeven:

1. Uw naam en pasnummer.
2. Het adres waar u vandaan reist (bij voorkeur met postcode en huisnummer).
3. Het adres waar u naartoe wilt (bij voorkeur met postcode en huisnummer).
4. Hoe laat opgehaald wilt worden of hoe laat u op uw bestemming wilt zijn.
5. Met hoeveel personen u reist.
6. De hulpmiddelen die u meeneemt (rollator, rolstoel etc.).

### **Klachten, opmerkingen, suggesties, vragen**

Mocht het voorkomen dat u niet tevreden bent over de Regiotaxi (of juist wel) dan kunt u dat kenbaar maken door het inzenden van een klantreactiekaart. Deze kaarten zijn in de taxi aanwezig. Ook kunt u uw klacht telefonisch melden bij het telefoonnummer **0900-2025385** (€0,10 p/m). U kunt uw klacht melden bij het Zorgloket van uw gemeente. Vermeld altijd de datum, tijdstip en het traject van de rit. Als u vragen heeft kunt u bellen met **0900-0911**.

### **Verlies van de vervoerpas**

Bij verlies of beschadiging van een pas neemt u contact op met de vervoerder, telefoonnummer 0900-0911. De kosten voor een nieuwe pas zijn voor eigen rekening.

### **Vervoer naar het ziekenhuis**

De Regiotaxi voor Wmo-geïndiceerden is bedoeld voor sociaal-recreatieve doeleinden. Bijvoorbeeld een ritje naar familie en kennissen. U mag ook met de Regiotaxi reizen naar het ziekenhuis. Voor bepaalde behandelingen in het ziekenhuis en voor rolstoelgebruikers kunt u aanspraak maken op vervoer via uw zorgverzekeraar. Neem hierover contact op met uw zorgverzekeraar.

### **Openbaar Vervoer**

Naast de Regiotaxi rijden er treinen en bussen in Noord-Groningen. De treinen en bussen zijn voor veel Wmo-pashouders voldoende toegankelijk. Ook de treinperrons en een groot aantal bushaltes zijn goed toegankelijk zodat gelijkvloers in- en uitgestapt kan worden. De komende jaren worden alle belangrijke bushaltes toegankelijk gemaakt. Meer informatie over het busvervoer vindt u op [www.qbuzz.nl](http://www.qbuzz.nl) of [www.9292.nl](http://www.9292.nl).

Met vriendelijke groet,

Harald Bouman

Voorzitter bestuurlijk overleg collectief doelgroepenvervoer Noord Groningen